

## Mitsubishi se rapproche...

**Mitsubishi Forklift Trucks se dote d'une nouvelle organisation et d'un nouveau réseau pour une meilleure efficacité et une plus grande qualité de service.**

**Son objectif : innover globalement et agir localement.**

Mitsubishi Forklift Trucks révolutionne sa façon de travailler en France, et passe d'un modèle d'importation/sous-distribution à une organisation qui met les distributeurs régionaux en liaison directe avec l'usine Européenne d'Almere, aux Pays-Bas. Les distributeurs pourront désormais commander les chariots élévateurs et de magasinage ainsi que les pièces détachées, et les financer directement grâce à des systèmes de gestion en ligne, rapides et fiables. En faisant cette annonce, le Président de Mitsubishi Forklift Trucks Europe, Monsieur Shimma, indiquait : « *Avec ce changement, nous créons un lien plus direct avec le marché, ce qui aidera nos distributeurs Français à être plus compétitifs* ».

Afin de parfaire cette nouvelle organisation, les distributeurs auront besoin du support d'une structure locale qui comprenne le marché, les besoins spécifiques des clients, et qui puisse répondre rapidement aux questions lorsqu'elles surviennent. C'est avec cette volonté que Mitsubishi Forklift Trucks a choisi d'installer sa nouvelle structure de support commercial et technique **Mitsubishi Forklift Trucks France** dans la région Lyonnaise. Le site bénéficie de 1000 m<sup>2</sup> d'espace de bureaux et de stockage, dédiés au support, à la formation des commerciaux et des techniciens, ainsi qu'aux démonstrations.

Séduits par cette nouvelle organisation et l'étendue la gamme Mitsubishi, forte de plus de 100 modèles de chariots, des distributeurs reconnus et bien implantés ont rejoint Mitsubishi. Le réseau de distribution couvre d'ores et déjà une très large part du marché français.

Olivier Clerc, Directeur Général des opérations françaises peut conclure : « *Nous sommes à présent en mesure d'offrir de grands avantages à nos clients. Par exemple, notre système de commande en ligne de pièces détachées garantit 97 % de disponibilité immédiate, ce qui le place en tête sur le marché. De plus, en lien avec notre partenaire De Lage Landen, nous pouvons trouver rapidement des solutions de financement à taux préférentiels répondant aux besoins spécifiques de chaque client. Enfin et surtout, nos distributeurs locaux ont un accès direct à tout le support nécessaire de la part du constructeur.* »

**Pour plus d'informations sur Mitsubishi Forklift Trucks et sa gamme de chariots frontaux et de magasinage, visitez [www.mitforklifts.fr](http://www.mitforklifts.fr)**

## L'implantation de Mitsubishi Forklift Trucks en France et ses distributeurs

**Adour Manutention** : Ouest Aquitaine, Pyrénées atlantiques, Ouest Midi-Pyrénées

**Beauce Matériel** : Ouest Ile de France et nord région Centre ;

**BMS** : Nord Rhône-Alpes ;

**Ciria** : Ouest Bourgogne et Sud Champagne Ardenne ;

**CVM** : Centre ;

**Glozzo Manutention** : Languedoc Roussillon et Pyrénées Orientales ;

**Hydrolec** : Nord Midi-Pyrénées, Nord Languedoc-Roussillon, Sud Auvergne et Sud Limousin ;

**Hunault Production** : Est Bourgogne ;

**L2M** : Picardie, Haute et Basse Normandie, Pays de Loire, Bretagne et Nord Poitou-Charentes ;

**Royan Diesel** : Sud Poitou-Charentes et Est Aquitaine ;

**VDM** : Sud Rhône-Alpes et Provence Alpes-Côte d'azur ;

**VMS** : Sud Midi –Pyrénées ;

*Réunion de lancement du réseau – 1 janvier 2010*



*Olivier Clerc,  
Directeur Général des opérations françaises*

**Contact presse** : Sylvie Grasser – 06 32 75 11 94 – [grasser@hiceo.fr](mailto:grasser@hiceo.fr)

Des images en haute résolution sont disponibles sur demande. Vous pouvez contacter Sylvie Grasser ou Gwenaëlle Bruyère pour plus d'informations 04 72 79 42 75.

**Mitsubishi Forklift Trucks France**  
151, route de Grenoble  
69800 St PRIEST  
04 72 79 42 75

